

Elena Monti
Via Nazioni Unite, 19
61040 Mondavio (PU)
www.fuoritempo.info

Spett.le
Golden Lady
Via Giacomo Leopardi 3/5
46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

c.a. Servizio Clienti

Mondavio, 30 luglio 2010

Spett.le Golden Lady,

ho appreso in questi giorni dalla stampa nazionale la decisione della Vostra azienda di chiudere lo stabilimento Omsa di Faenza per trasferire la produzione in Serbia, con la conseguente perdita del lavoro per 350 operaie. Certamente quanto deciso dalla Vostra Azienda riflette nel particolare la tendenza generalizzata di questi ultimi anni a delocalizzare le produzioni per ottenere sempre costi minori ed è conseguenza dei lati peggiori di quell'abbaglio vendutoci come "miracolo" che si chiama globalizzazione.

Il Vostro stabilimento di Faenza non è il primo e non sarà l'ultimo a subire questo trattamento che, a mio avviso, è dettato solamente dalla necessità di profitti e assieme ad azioni analoghe non fa che esasperare la situazione di profonda crisi che attraversa il nostro Paese. Come cittadina italiana e soprattutto come Vostra cliente Vi chiedo: è questa la "capacità di adattamento ai cambiamenti del mercato" che pubblicizzate nella home page del Vostro sito internet? Lo "sviluppo esponenziale dell'azienda nell'arco di pochi anni" e la "grande capacità aziendale nell'intuire le enormi potenzialità di crescita del settore" che vantate sono tali da offuscare una visione d'insieme e operare in termini di mera riduzione dei costi?

Naturalmente potreste rispondermi che "non siete gli unici", che "dovete", che siete "obbligati dalle condizioni di mercato", e via liberalizzando: tutte parole che non riempiranno la pancia ai figli delle donne che avete licenziato, per approfittare di altre donne che verranno pagate un terzo di coloro che le hanno precedute.

So bene che queste mie osservazioni riflettono un punto di vista minoritario e forse non rientrano tra "i bisogni e i gusti di una clientela sempre più esigente e attenta". Ciò nonostante, sono stata Vostra cliente acquistando per le mie due bambine i collant della Vostra linea Saltallegro e desidero dimostrarVi il mio disappunto per la Vostra decisione con una specie di "omaggio al contrario". Vi spedisco in allegato una confezione di Vostri collant, acquistati recentemente e non ancora utilizzati, informandoVi che saranno l'ultimo prodotto che avrò acquistato da Voi, a meno di un cambiamento di rotta del Vostro orientamento aziendale.

Vi informo inoltre che la presente sarà pubblicata sul sito www.fuoritempo.info e che, in caso di Vostra cortese risposta e relativa autorizzazione, anche quanto invierete sarà pubblicato sul sito stesso.

Distinti saluti.

Elena Monti